

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA: 9 de noviembre de 2021

CONTACTO CON LOS MEDIOS:

Katie Casey, Gerente de Comunicaciones
(805) 816-4330 | katie.casey@oxnard.org

El administrador de la ciudad de Oxnard, Alexander Nguyen, nombra a Helen Miller como directora de tecnología de la información

OXNARD, Calif. – La ciudad de Oxnard anuncia el nombramiento de Helen Miller como nueva directora de tecnología de la información (IT, por sus siglas en inglés). Con más de 25 años de experiencia en tecnología empresarial tanto en el sector público como en el privado, Miller aporta una experiencia significativa en la implementación de soluciones tecnológicas modernas que beneficiarán tanto a los miembros de la comunidad de Oxnard como a los empleados de la ciudad.

"Estamos emocionados de haber contratado a una profesional talentosa que también es residente de Oxnard", dijo el administrador de la ciudad, Alexander Nguyen. "Esperamos que la Sra. Miller modernice el Departamento de IT".

Miller dijo: "Estoy encantado de unirme a la ciudad de Oxnard y liderar la transformación de tecnología empresarial de la ciudad. Espero el viaje y la colaboración que tenemos por delante para establecer las mejores prácticas, mejorar la eficiencia operativa y proporcionar mejoras continuas que beneficien a nuestra comunidad y brinden servicios excepcionales a los residentes y al personal de la ciudad".

Miller se desempeñó anteriormente como director senior de IT para Gold Coast Health Plan (GCHP), un sistema de salud organizado del condado de Ventura, y fue responsable de transformar ese Departamento de IT en un recurso confiable para brindar atención médica de calidad, mayor acceso y mejores opciones de miembros para los residentes vulnerables del condado.

Antes de eso, se desempeñó como gerente de IT / directora de información de la ciudad de Ventura durante más de cinco años. Ella era responsable de colaborar con cada uno de los diez departamentos de la Ciudad para crear una visión tecnológica cohesiva que proporciona un rendimiento óptimo de su inversión en tecnología. Los éxitos del departamento incluyeron la implementación de nuevas tecnologías para mejorar la seguridad pública; gestionar dos actualizaciones importantes de los sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP, por sus siglas en inglés) de la ciudad; mejorar la ciberseguridad para las operaciones de la ciudad; e invertir recursos en capacitación y mejor servicio al cliente para aumentar la productividad y eficiencia del departamento.

Al supervisar las operaciones de IT de Oxnard, Miller se centrará en garantizar la implementación exitosa del nuevo sistema ERP de la ciudad. También colaborará con el equipo de gestión ejecutiva para aumentar la resiliencia cibernética y modernizar la infraestructura de IT de la ciudad para atender las necesidades presentes y futuras de la comunidad de Oxnard.



###