




¡NUEVOS MEDIDORES DE AGUA VIENEN A OXNARD!

PROYECTO DE INFRAESTRUCTURA AVANZADA DE MEDIDORES (AMI)

LA CIUDAD DE OXNARD ESTÁ MEJORANDO TODOS LOS MEDIDORES DE AGUA RESIDENCIALES Y COMERCIALES

¿Cuáles son algunos de los beneficios de obtener un nuevo medidor de agua?

-  Mejores lecturas del consumo real de agua
-  Puede monitorear datos en tiempo real sobre su consumo de agua
-  Notificaciones integradas de detección de fugas para ayudar a evitar facturas más altas

QUÉ ESPERAR DE LA INSTALACIÓN DE SU MEDIDOR DE AGUA

Notificación: se colocará una notificación en su puerta al menos 7 días antes de que comience el trabajo en su área para notificarle cuándo está programada la actualización de su medidor.



Acceso al medidor: los contratistas deberán acceder a su medidor. Asegúrese de que no haya obstrucciones en su medidor, como una puerta cerrada con llave o un automóvil estacionado.

Impactos para usted: no necesita estar en casa durante la instalación del medidor. Los contratistas tocarán en su puerta para notificarle que su instalación está comenzando. La instalación se completará en aproximadamente 15-30 minutos. Los contratistas apagarán temporalmente su agua, por hasta 30 minutos, mientras se instala su nuevo medidor.

Horas de trabajo: las actualizaciones de medidores se realizarán entre las 8 a.m. y las 4 p.m., de lunes a viernes.

Adaptaciones especiales: si se necesitan adaptaciones especiales, llame al número de teléfono del superintendente del contratista que se encuentra en la notificación que recibió.

Aviso: Para el servicio de agua, el mantenimiento y la responsabilidad del dueño de la propiedad comienza inmediatamente en el lado del medidor de agua del dueño de la propiedad. Si se identifica una fuga preexistente en el lado del medidor del dueño de la propiedad, es responsabilidad del dueño de la propiedad hacer que un plomero certificado repare la fuga. La ciudad puede optar por reparar una fuga si se le notifica de la fuga dentro de 1 año desde que la ciudad reemplazó el medidor y si la fuga está dentro de 5 pies del medidor.

¿DÓNDE ESTÁ UBICADO SU MEDIDOR DE AGUA?

Los medidores de agua generalmente se encuentran en el suelo cerca de la acera frente a su casa. También pueden estar ubicados detrás de su casa en el callejón.



¿QUIÉN HARÁ LA INSTALACIÓN?

Badger Meter y Professional Meters, Inc. (PMI), reemplazarán su medidor en nombre de la ciudad.

Tendrán chalecos y vehículos señalizados. Tenga en cuenta que no le pedirán ninguna información personal o de cuenta.



¿QUÉ PASA SI SU MEDIDOR ES INACCESIBLE?

Todos los medidores de los clientes de Oxnard Water necesitan ser reemplazados. Si no se puede acceder a su medidor en el momento en que lleguen los contratistas, dejarán una etiqueta en la puerta solicitándole que se comunique con ellos lo antes posible para reprogramar la actualización de su medidor.

También puede llamar a PMI al 1-855-229-5562 (llamada gratuita) para programar una cita para instalar su nuevo medidor.

